

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ELEN DISTRIBUTION : 7 AVENUE GAY-LUSSAC - 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX - Tél. 05 57 80 10 89

1. COMMANDES

L'Acheteur passe sa commande selon le processus en vigueur. L'Acheteur est tenu de fournir toutes les informations nécessaires pour mener à bien la livraison. Les articles proposés sont dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité, Elen Distribution s'engage à informer l'Acheteur dès réception de marchandises.

2. PRODUITS

Elen Distribution ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une défaillance du matériel.

- Câbles :

Les quantités facturées sont celles qui ont réellement été livrées. Elles peuvent différer de 3% des quantités commandées sans que ce fait puisse entraîner une contestation de la part de l'Acheteur. Les poids sont approximatifs, donnés à titre indicatif.

- Tourets :

Elen Distribution assure la reprise des tourets vides qui doivent être remis à disposition par l'Acheteur sur le lieu de livraison. Les tourets qui ne seront pas remis à disposition dans un délai de six mois après livraison deviennent propriété de l'Acheteur auquel ils sont vendus au tarif en vigueur sur le marché.

Les tourets portant le logo Elen Distribution ne peuvent être utilisés que pour les produits d'Elen Distribution et ne peuvent en aucun cas servir pour d'autres produits.

3. PRIX

Les Prix sont établis sur la base des conditions économiques indiquées dans les offres. Ils sont révisables en fonction de la variation des coûts de leurs éléments constitutifs dans le cadre de la législation en vigueur. Partant, les prix facturés sont ceux en vigueur, notamment s'il y a lieu d'après des tarifs ou barèmes, le jour de la mise à disposition des produits.

Les variations de cours ne peuvent être, en aucun cas, un motif de résiliation de la commande.

Une facture est créée après chaque expédition dont celle-ci sert le cas échéant de garantie.

4. CONDITIONS DE LIVRAISON

La livraison est effectuée, soit par la remise directe à l'Acheteur, soit par simple avis de mise à disposition, soit par la délivrance dans les usines ou magasins d'Elen Distribution à un expéditeur ou transporteur désigné par l'Acheteur ou, à défaut de cette désignation, choisi par Elen Distribution.

Les frais pour envoi demandé en express sont facturés.

Si l'expédition est retardée par la volonté de l'Acheteur et qu'Elen Distribution y consent, le matériel est emmagasiné et manutentionné aux frais et risques de l'Acheteur sans responsabilités pour Elen Distribution. Ces dispositions ne modifient en rien les obligations de paiement du matériel et ne constituent aucune novation ou retardée, sans indemnités à la charge d'Elen Distribution si les conditions de paiement ne sont pas observées par l'Acheteur ou si les renseignements à fournir par ce dernier ne sont pas parvenus à Elen Distribution en temps voulu. L'impossibilité de livrer l'Acheteur de son fait (absent à la livraison...) entraîne pour celui-ci une perte de la participation des frais de livraison et des frais de retour qui lui seront facturés.

Si l'Acheteur souhaite une autre livraison, celui-ci devra payer à nouveau les frais d'envoi.

Si le lieu de livraison empêche physiquement l'accès au camion, Elen Distribution se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de la marchandise en déduisant le coût de la livraison ainsi que du retour. Par ailleurs l'Acheteur peut en informer Elen Distribution lors de la commande afin d'étudier une solution.

Dans le cas de livraison avec prise de rendez-vous, l'Acheteur s'engage à être présent sur les lieux.

Tout incident de force majeure ou économique entraîne la suspension du contrat et son exécution sans indemnités, ni dommages et intérêts.

5. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués par Elen Distribution ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas de rigueur, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnités.

Même dans le cas d'acceptation formelle par Elen Distribution de délais dont le dépassement entraînerait des pénalités, l'exécution du matériel peut être suspendue ou retardée, sans indemnités à la charge d'Elen Distribution si les conditions de paiement ne sont pas observées par l'Acheteur ou si les renseignements à fournir par ce dernier ne sont pas parvenus à Elen Distribution en temps voulu.

L'impossibilité de livrer l'Acheteur de son fait (absent à la livraison...) entraîne pour celui-ci une perte de la participation des frais de livraison et des frais de retour qui lui seront facturés.

Si l'Acheteur souhaite une autre livraison, celui-ci devra payer à nouveau les frais d'envoi.

Si le lieu de livraison empêche physiquement l'accès au camion, Elen Distribution se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de la marchandise en déduisant le coût de la livraison ainsi que du retour. Par ailleurs l'Acheteur peut en informer Elen Distribution lors de la commande afin d'étudier une solution.

Dans le cas de livraison avec prise de rendez-vous, l'Acheteur s'engage à être présent sur les lieux.

Tout incident de force majeure ou économique entraîne la suspension du contrat et son exécution sans indemnités, ni dommages et intérêts.

6. TRANSPORT

Les risques incombent au destinataire, qui devra sauvegarder ses droits auprès du transporteur dans les délais et formes d'usage après vérification à l'arrivée.

En cas d'acceptation des marchandises sans réserves émises par le destinataire, la responsabilité d'Elen Distribution est dérogée en cas de réclamation à posteriori.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT ET JURIDICTION

Avant ouverture d'un compte dans notre société, le paiement s'effectue comptant sans escompte.

Après ouverture d'un compte, le paiement s'effectue dans les délais et conditions ci-dessous :

- à 45 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture, net sans escompte.

- à 60 jours nets date de la facture.

Le non-paiement d'une facture autorise Elen Distribution à exiger le paiement comptant avant expédition de tout nouveau matériel, quelles que soient les conditions de la commande qui en a fait l'objet.

Conformément aux dispositions du décret du 2 octobre 2012, le montant de l'indemnité pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros, en cas de retard de paiement.

En cas de non-paiement au terme exact porté sur la facture, les sommes dues portent intérêt de plein droit au taux de 1,5% par mois de retard.

En cas de contestation et de non-paiement après plusieurs relances, le juge des référés du Tribunal de Commerce de Bordeaux sera seul compétent, quel que soit le lieu de livraison ou de paiement, pour constater le manquement et ordonner la restitution de la marchandise.

Les conditions générales de vente prévalent sur les éventuelles conditions générales d'achat émises.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La propriété de la marchandise vendue sera transférée dès que l'Acheteur se sera acquitté du prix global facturé.

9. VALEUR MINIMALE DE FACTURATION

Les commandes inférieures à 50 euros seront majorées de 8 euros pour participation aux frais de facturation et de recouvrement.

10. RETOUR ET RÉCLAMATIONS

Aucun retour ne peut être fait sans notre acceptation. Toute réclamation doit être notifiée par écrit dans un délai de 15 jours suivant la réception de la marchandise. Tout retour de matériel doit être avalisé par notre service commercial et confirmé par un courrier indiquant notamment les conditions de reprise ainsi qu'un numéro de retour qui devra porter de manière lisible sur le colis de réexpédition.

Dans tous les cas, l'acceptation du retour est liée au contrôle d'entrée. Une majoration systématique de 10% est appliquée pour les frais administratifs, les coûts, le réemballage...

Concernant le câble, aucune reprise ne sera acceptée.

SI VOUS NE FORMULEZ AUCUNE OBJECTION DANS UN DÉLAI DE 48 HEURES APRÈS REMISE DE VOTRE COMMANDE, NOUS CONSIDÉRONS LES CONDITIONS CI-DESSUS COMME ACCEPTÉES.